



COLORADO DIVISION OF BANKING
COLORADO MONEY TRANSMITTERS ACT

CUSTOMER NOTICE

Entities other than FDIC insured financial institutions that conduct money transmission activities in Colorado, including the sale of money orders, transfer of funds, and other instruments for the payment of money or credit, are required to be licensed by the Colorado Division of Banking pursuant to the Money Transmitters Act, Title 12, Article 52, Colorado Revised Statutes.

**If you have a Question about or Problem with
YOUR TRANSACTION - THE MONEY YOU SENT**

You must contact the Money Transmitter who processed your transaction for assistance. The Division of Banking does not have access to this information.

**If you are a Colorado Resident and have a Complaint about
THE MONEY TRANSMITTER – THE COMPANY THAT SENT YOUR MONEY**

ALL complaints must be submitted in writing. Please fill out the Complaint Form provided on the Colorado Division of Banking's website and return it and any documentation supporting the complaint via mail or email to the Division of Banking at:

Colorado Division of Banking
1560 Broadway, Suite 975
Denver, CO 80202

email: **DORA_BankingWebsite@state.co.us**
website: **www.dora.colorado.gov/dob**

Section 12-52-116, C.R.S. requires that money transmitters and money order companies post this notice in a conspicuous, well-lighted location visible to customers.



DIVISIÓN BANCARIA DE COLORADO
ACTO DE TRANSMISORES DE DINERO EN COLORADO
AVISO A LOS CLIENTES

Entidades diferentes a aquellas instituciones financieras aseguradas por el FDIC, que dirigen actividades de envío de dinero en Colorado, incluyendo venta de giros postales, giro de fondos e instrumentos de pago o crédito requieren tener licencia de la División Bancaria del Estado de Colorado de acuerdo con el Acto de Transmisores de Dinero, Título 12, Artículo 52, del Estatuto Revisado de Colorado.

**Si usted tiene una pregunta o duda acerca
DE SU TRASACCIÓN - DEL DINERO QUE ENVIÓ**

Por favor póngase en contacto con el agente de envíos monetarios que procesó su transacción para obtener ayuda. La División Bancaria de Colorado no tiene acceso a esta información.

**Si usted es un residente del estado de Colorado y tiene una queja sobre
EL AGENTE DE ENVIÓS MONETARIOS –
LA COMPAÑÍA QUE ENVIÓ SU DINERO**

Todas las quejas deben de ser entregadas por escrito. Por favor llene la forma de quejas que se encuentra en el sitio web de la División Bancaria de Colorado y entrégue la forma junto con los documentos que apoyen su queja por correo o por correo electrónico a la División Bancaria de Colorado al:

Colorado Division of Banking
1560 Broadway, Suite 975
Denver, CO 80202

correo electrónico: **DORA_BankingWebsite@state.co.us**
sitio web: **www.dora.colorado.gov/dob**

Sección 12-52-116, C.R.S. requiere que agentes de envíos monetarios y compañías de giros postales coloquen este anuncio en un lugar visible, notorio y alumbrado.

Special Notice for Maryland Residents

The Commissioner of Financial Regulation for the State of Maryland will accept all questions or complaints regarding this authorized delegate of Green Dot Corporation, License #4512451/NMLS ID #914924, at 500 North Calvert Street, Room 402, Baltimore, MD, 21202, phone number (888) 784-0136.

Special Notice for Texas Residents

If you have a complaint, first contact the consumer assistance division of **Green Dot Corporation** at **1-866-795-7597**, if you still have an unresolved complaint regarding the company's money transmission or currency exchange activity, please direct your complaint to the Texas Department of Banking

In Person or U.S. Mail
Texas Department of Banking
2601 North Lamar Boulevard
Suite 300
Austin, TX 78705-4294

Telephone
1-877-276-5554 (toll free)

Fax
512-475-1313

E-Mail
consumer.complaints@dob.texas.gov

Website
www.dob.texas.gov